

[Read download] Überblick zu Controlling, Jahresabschlussanalyse, Kostenrechnung. Mit praktischen Rechenbeispielen (German Edition)

## Überblick zu Controlling, Jahresabschlussanalyse, Kostenrechnung. Mit praktischen Rechenbeispielen (German Edition)

*Elisabeth Ziegert*

*\*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks*



DOWNLOAD



READ ONLINE

2014-11-26 2014-11-26 File Name: B00URX6JBE | File size: 28.Mb

**Elisabeth Ziegert : Überblick zu Controlling, Jahresabschlussanalyse, Kostenrechnung. Mit praktischen Rechenbeispielen (German Edition)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Überblick zu Controlling, Jahresabschlussanalyse, Kostenrechnung. Mit praktischen Rechenbeispielen (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2014 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 0,8, Deutsche Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement GmbH, Veranstaltung: Betriebswirtschaftslehre 3, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Bezeichnung „Controlling“ kommt aus dem Englischen „to control“ und bedeutet steuern, regeln, oder lenken. Controlling ist somit nicht der englische oder amerikanische Begriff „Control“. (SCHLAFFKE/PLÜMMECKE, 2014, S. 30) Controlling stellt die Summe aller Maßnahmen dar, die dazu dienen die Unternehmensbereiche Planung, Kontrolle, Organisation, Personalführung und Information so zu koordinieren, dass die Unternehmensziele optimal erreicht werden können. Dabei soll das vorgeordnete Ziel mit möglichst wenig Zahlen und Aufwand angesteuert werden. Hierbei steht „zukunftsorientiert agieren“ (LEIDIG, 2003, S. 36) im Mittelpunkt während bei der Kontrolle „vorwiegend vergangenheitsorientiert reagieren“ (LEIDIG, 2003, S. 36) die Kernaussage bildet. Controlling ist die betriebswirtschaftliche Steuerung eines Unternehmens zum Zweck der Zielerreichung. Maßnahmen werden festgelegt, Ressourcen geplant und Aufgaben durchgeführt. Kontrolle hingegen umfasst lediglich die Prüfung verschiedener Ergebnisse oder Abläufe. In der Kontrolle werden Abweichungen festgestellt während im Controlling zielorientierte Maßnahmen bei Abweichungen getroffen werden. Controlling schließt somit viel mehr Prozesse ein als Kontrolle. Die Mitgliederentwicklung zeichnet sich aus durch Neukunden, Kundenbindung und die Anzahl von Kundengruppen. Alles zusammen ist abhängig von der Kundenzufriedenheit. Fluktuation ist eine Kenngröße der Kundenzufriedenheit. Um die Fluktuationsquote zu ermitteln, wird die Kundengruppenanzahl ins Verhältnis zum durchschnittlichen Mitgliederbestand gesetzt.